



Protégez-vous, protégez les autres

Lancement de mySOS, l'application mobile qui sauve des vies et construit un monde plus solidaire

mySOS lance aujourd'hui une application mobile révolutionnaire, qui contribue à sauver des vies et à construire un monde plus sûr et plus solidaire.

mySOS crée le **premier système d'alerte intelligente sur smartphone** et le **premier réseau citoyen au monde fondé sur la solidarité de proximité en cas d'urgence**. L'application mySOS, **entièrement gratuite**, est disponible **sur iPhone en version bêta**.

Face à toute situation de détresse, **mySOS permet de déclencher en quelques secondes une alerte générale qui démultiplie les chances d'être rapidement et efficacement secouru**, grâce à la réalisation **instantanée** de plusieurs tâches cruciales :

- **Prévenir les proches** identifiés comme contacts en cas d'urgence (par SMS/emails géolocalisés)
- **Contacter les services de secours compétents** (SAMU, Police ou Pompiers selon les cas)
- **Avertir le médecin traitant** (si l'urgence est médicale)
- **Alerter toutes les personnes à proximité** susceptibles de porter secours (grâce au **réseau d'« anges gardiens mySOS »**, auquel **tout citoyen de bonne volonté peut participer**)
- Permettre à tous les intervenants de **se coordonner sur une interface web dédiée**
- **Afficher les informations vitales de la victime** (la « **carte mySOS** ») en fond d'écran.

La **Croix-Rouge Française** et la **Fédération Française de Cardiologie** sont partenaires de mySOS, qui a vocation à devenir une application de référence en France comme à l'étranger.

mySOS : une réponse à un paradoxe de notre société soi-disant « connectée »

Le projet mySOS s'est développé face à un **double paradoxe de notre « ère digitale »**:

- **Premier paradoxe** : alors que les smartphones se généralisent et sont sans doute les objets qui nous sont le plus proches en toutes circonstances, **leur intelligence et leur connectivité sont largement sous-utilisées dans les situations d'urgence** (qu'il s'agisse d'urgences de santé, de sécurité ou de toutes autres situations de détresse). Durant les quelques secondes dont nous disposons pour réagir, nous nous contentons en effet le plus souvent d'essayer d'appeler un proche ou les secours, comme nous l'aurions fait il y a 10 ou 20 ans avec n'importe quel appareil de la génération précédente. Nous n'utilisons donc que très peu les nouvelles technologies pour **mieux protéger les personnes, et donner à tous des moyens plus puissants et plus efficaces d'appeler à l'aide instantanément**.



- **Second paradoxe : alors que nous sommes tous connectés globalement via les réseaux sociaux (Facebook, Twitter...), notre capacité à nous connecter et à nous entraider localement en cas d'urgence demeure très faible.** Si nous pouvons être informés à tout instant de ce que font nos amis à l'autre bout du monde, il nous est en revanche impossible de savoir que notre voisin de palier est victime d'un malaise cardiaque ; impossible de savoir qu'un enfant a perdu conscience devant notre immeuble ; impossible de savoir qu'une jeune fille se fait agresser au coin de notre rue. Par conséquent, il nous est impossible d'aider ces personnes en détresse, parfois à quelques mètres de nous, alors même que nous le pourrions.
Des milliers de vies sont ainsi perdues chaque jour, par simple manque de connectivité entre les victimes et leurs sauveurs potentiels.
Car il y a presque toujours des personnes de bonne volonté dans le voisinage immédiat d'une situation d'urgence. Et parfois même des personnes compétentes en matière de santé ou de sécurité, qui pourraient apporter une aide décisive : un médecin habitant l'immeuble d'en face, un secouriste se promenant dans la rue, un policier patrouillant dans une allée voisine...
Pour prendre l'exemple de la France : il y a sur notre territoire près de 2 millions de personnes « expertes » pour porter secours (médecins, infirmières, pompiers, policiers, militaires, secouristes...) et sans doute 4 fois plus de personnes ayant reçu une formation aux premiers secours.
Mais tous ces « secours de proximité », ces compétences et ces bonnes volontés qui pourraient être si précieuses dans les premières minutes d'un drame, ne sont hélas jamais mobilisées: le manque de connectivité au niveau local entraîne un défaut d'assistance, qui peut souvent être fatal.

mySOS ambitionne d'y remédier en créant le premier système d'alerte intelligente sur smartphone et le premier réseau social solidaire dédié aux situations de détresse : **en nous protégeant nous-mêmes et en protégeant les autres, nous pouvons sauver des millions de vies et construire un monde plus solidaire.**

Trop de morts absurdes pourraient être évitées

Les exemples abondent de situations aussi tragiques qu'absurdes, où l'issue fatale aurait pu être évitée par une meilleure connectivité entre la victime et des personnes se trouvant à proximité du drame.

Des milliers de vies sont ainsi perdues chaque jour à travers le monde, par simple manque de "connectivité locale" entre les victimes et leurs sauveurs potentiels.

La petite (et triste) histoire qui a inspiré mySOS

Elizabeth, 78 ans, vit seule en banlieue parisienne. Vers 21h40, elle ressent une douleur thoracique. Elle a juste le temps d'appeler le SAMU avant de s'écrouler, victime d'une crise cardiaque. **Au même moment, à 10 mètres de là, juste derrière la fine cloison qui sépare**



son appartement de celui du voisin, Matthieu, 32 ans, est en train de surfer tranquillement sur Facebook, discutant avec ses amis à travers le monde. Or il se trouve que Matthieu est secouriste à la Croix-Rouge et sait parfaitement pratiquer le massage cardiaque – un geste qui aurait pu sauver Elizabeth.

Quand le SAMU arrive, 16 minutes plus tard, Elizabeth est déjà morte.

Matthieu n'apprendra la nouvelle que le lendemain - accablé à l'idée qu'au moment du drame, il était « **connecté** » avec des amis à l'autre bout du monde, mais incapable d'être « **connecté** » à une situation critique à 10 mètres de lui. Et qu'il lui aurait suffi de faire quelques pas pour, peut-être, sauver Elizabeth - si seulement il avait su.

C'est en écoutant cette triste histoire, début 2012, que Bernard Mourad a eu l'intuition qu'il pouvait - et devait - en être autrement dans un monde connecté.

Après avoir constaté qu'aucune initiative similaire n'avait été développée à travers le monde, il a alors décidé de lancer le projet mySOS autour quelques principes simples :

- La puissance de connectivité et de géolocalisation des smartphones est largement sous-utilisée dans toutes les situations de détresse, de santé comme de sécurité.
- Mieux connecter les victimes et les secours potentiels à proximité peut sauver des millions de vies à travers le monde.
- Nous pouvons tous être des victimes - et nous pouvons tous être des sauveurs.
- La solidarité locale est une "killer app" totalement inexploitée de l'internet mobile.
- La solidarité n'est pas un comportement d'exception: la plupart d'entre nous sommes prêts à porter assistance en cas de détresse - le problème est que nous ne savons pas que quelqu'un a besoin de nous.
- Ensemble, nous pouvons construire un monde plus sûr et plus solidaire.

Se protéger soi-même et protéger les autres: mySOS est une application révolutionnaire qui sauve des vies et nous rend plus solidaires.

Se protéger soi-même: mySOS crée le premier système d'alerte intelligente sur smartphone

Face à toute situation de détresse, **mySOS permet de déclencher en quelques secondes une alerte générale qui démultiplie les chances d'être rapidement et efficacement secouru**, grâce à la réalisation **instantanée** de plusieurs tâches cruciales :

- **Prévenir tous les proches** qui auront été pré-enregistrés par l'utilisateur comme contacts en cas d'urgence (par SMS/emails géolocalisés)
- **Contacter les services de secours compétents** (SAMU, Police ou Pompiers selon les cas)



- **Avertir le médecin traitant** (si l'urgence est médicale)
- **Alerter toutes les personnes à proximité** susceptibles de porter secours (grâce au réseau d'« anges gardiens mySOS », auquel tout citoyen de bonne volonté peut participer)
- **Afficher les informations vitales de la victime (la « carte mySOS ») en fond d'écran** : ces informations, **visibles sur votre smartphone verrouillé**, seront cruciales pour quiconque voudra vous porter assistance ainsi que pour les secours officiels, notamment si vous êtes inconscients. Ils y trouveront votre identité, votre groupe sanguin, toute information d'ordre médical que vous aurez mentionnée (pathologies, allergies, traitements) ainsi que les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence (y compris votre médecin)

Par ailleurs, **mySOS permet à tous les intervenants de se coordonner à travers une interface web dédiée**, afin de vous porter secours le plus rapidement et le plus efficacement possible.

Où que vous soyez, et quelle que soit votre situation de détresse, vous ne serez plus jamais seuls: mySOS vous **permet de mobiliser en quelques secondes tous ceux qui peuvent vous secourir**.

[Protéger les autres : mySOS crée le premier réseau social solidaire dédié aux situations de détresse](#)

mySOS est le premier réseau citoyen au monde fondé sur la solidarité de proximité en cas d'urgence. La première « communauté de bonnes volontés » prêtes à se mobiliser pour porter secours dans les situations de détresse.

Le réseau d'« anges gardiens mySOS » est aussi le premier réseau au monde fondé sur la «proxi-solidarité» : il rassemblera toutes les personnes disposées à faire preuve de solidarité en cas d'urgence à proximité du lieu où elles se trouvent. ☑**Les anges gardiens mySOS acceptent tout simplement de recevoir un SMS/email d'alerte les informant de toute situation de détresse à proximité de leur position** (chaque ange gardien étant libre de déterminer le type d'alertes qu'il est disposé à recevoir : santé et/ou sécurité et/ou feu/catastrophes).

Car chacun d'entre nous peut sauver des vies: dans notre immeuble, sur notre lieu de travail, dans la rue, à proximité du lieu où nous nous trouvons. **Que vous soyez un « expert » (médecin, secouriste, infirmier, pompier, policier...) ou un simple citoyen responsable**, le réseau d'anges gardiens mySOS vous est ouvert (l'inscription est entièrement gratuite et ne prend que quelques secondes).☑En rejoignant ce réseau unique en son genre, **vous contribuerez à construire un monde plus sûr et plus solidaire**.



Des partenaires de premier plan soutiennent le projet mySOS

mySOS se lance avec le soutien de partenaires de tout premier plan, notamment la **Croix-Rouge Française** et la **Fédération Française de Cardiologie**.

Première illustration de ce partenariat : la **Croix-Rouge communiquera auprès de son réseau de plus de 15.000 secouristes pour les encourager à devenir « anges gardiens » mySOS** et à tester la version bêta de l'application.

Par ailleurs, **mySOS a réuni un Comité scientifique comprenant des personnalités éminentes du monde médical, académique et associatif, qui accompagnent le projet depuis son origine** et lui font bénéficier de leur expertise en matière de santé et de sécurité.

Le Professeur Louis Lareng, fondateur du SAMU en 1967, a accepté la Présidence D'Honneur de ce Comité scientifique.

Pour la composition complète du Comité scientifique :

<http://www.mysosnetwork.com/gui-sommes-nous/comite-scientifique>

L'application mySOS a été développée « 100% made in France » en **partenariat avec FORECOMM** (www.forecomm.net), dont les équipes de développeurs sont basées au pôle entrepreneurial du Mont d'Est à Noisy-le-Grand, sous la direction de Mathieu et Jean-Luc GEMO, deux frères passionnés de nouvelles technologies qui ont fondé la société en 2007.

Le projet mySOS a une vocation universelle

Le projet mySOS a clairement une **vocation universelle** : des plus jeunes aux plus âgés, partout dans le monde, nous pouvons tous être confrontés à des urgences de santé ou de sécurité.

L'ambition de mySOS est donc de se **développer sur le plus grand nombre de plateformes possibles à travers le monde**. En particulier, mySOS pourra être **décliné à l'international** (car le concept demeure le même et est facilement « exportable ») ainsi que sur **tous les objets connectés** qui feront demain notre quotidien :

- **Montres connectées** : l'icône mySOS sera toujours à portée de main en cas de problème (avec lancement de l'alerte par commande tactile ou vocale).
- **Lunettes connectées** : l'alerte mySOS pourra être lancée en « un clin d'œil » ou par simple commande vocale « SOS » ; par ailleurs, ces lunettes pourront également déclencher un enregistrement vidéo (très dissuasif en cas d'agression).



- Télévisions connectées / boxes : mySOS pourra être lancé **via les télécommandes** ou les écrans de téléviseurs.
- **En voiture** : mySOS sera embarqué sur votre tableau de bord digital.
- Nouveaux objets connectés : meubles, vêtements...

Les possibilités sont infinies et permettront de mieux protéger chacun d'entre nous en toutes circonstances.

La protection des personnes et la création de nouvelles solidarités de proximité sont des enjeux majeurs de notre ère digitale, qui peuvent contribuer à sauver des millions de vies dans les prochaines années.

D'après une étude de Duo-Conseil Polytechnique-HEC, **une utilisation généralisée de mySOS pourrait sauver plus de 10 millions de vie à travers le monde sur les 5 prochaines années.**

Lancement de la version bêta de mySOS sur iPhone

Le lancement de mySOS en version bêta sur iPhone répond à plusieurs objectifs :

- **Sensibiliser le plus grand nombre** à cette initiative, qui est une première dans le monde
- **Encourager l'adhésion** au réseau d'anges gardiens mySOS
- **Recueillir des premiers retours et suggestions d'utilisateurs sur cette version-test**, afin d'apporter les améliorations nécessaires

Par ailleurs, il convient de noter que le **bon fonctionnement et l'efficacité de mySOS dépend structurellement de technologies et de réseaux** que nous ne contrôlons pas, notamment :

- De la disponibilité et de la qualité de la connexion du smartphone à internet (GPRS/EDGE/3G/4G ou Wifi)
- De l'efficacité des logiciels de géolocalisation des smartphones
- Des plateformes tierces assurant l'envoi des SMS et emails d'alertes

L'amélioration continue de la couverture et des débits des réseaux rendra mécaniquement mySOS de plus en plus fiable, rapide et efficace dans les prochaines années.

Nous espérons que les pouvoirs publics, les opérateurs télécoms, les fabricants de smartphones et tous les acteurs institutionnels des sphères de la santé et de la sécurité contribueront à faire de mySOS une application aussi universelle et fiable que possible.

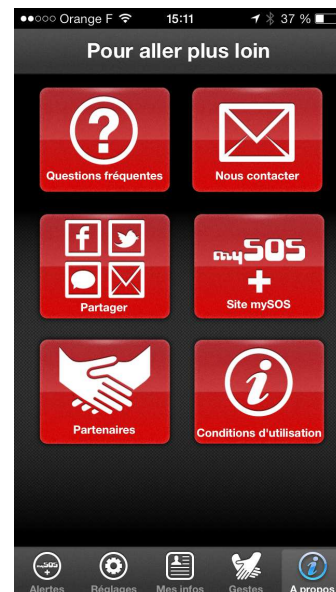


Quelques images de l'application

Disponible dans l'App Store :

<https://itunes.apple.com/us/app/mysos/id689262583?l=fr&ls=1&mt=8>







Quelques mots pour résumer notre projet et nos ambitions

« mySOS est une application qui révolutionne notre rapport aux situations d'urgence, en matière de santé comme de sécurité. En s'appuyant sur la généralisation des smartphones et de l'internet mobile, elle démultiplie la capacité d'alerte des victimes tout en favorisant le développement de nouvelles solidarités citoyennes. » (Professeur Louis Lareng, fondateur du SAMU, Président d'Honneur du Comité scientifique de mySOS)

« Ce lancement renforce encore notre détermination à développer mySOS sur le plus grand nombre de plateformes possibles à travers le monde. Cette application a clairement une vocation universelle, et notre ambition est de la décliner à l'international ainsi que sur tous les objets connectés qui feront demain notre quotidien (montres, lunettes, télévisions, voitures, meubles...). La protection des personnes et la création de nouvelles solidarités de proximité sont des enjeux majeurs de notre ère digitale, qui peuvent contribuer à sauver des millions de vies dans les prochaines années. » (Bernard Mourad, fondateur de mySOS)

« Nous vivons dans un monde étrange où les voitures et les appartements sont mieux protégés que les êtres humains. Quand une voiture est heurtée, une alarme sonne et contacte immédiatement les personnes concernées. Quand un appartement est cambriolé, une alarme se déclenche et alerte la Police. D'une certaine manière, la vision de mySOS à long terme, c'est que tout être humain en situation de détresse déclenche aussi une alarme. » (Bernard Mourad, fondateur de mySOS)

« Demain, chaque personne pourra être « protégée par mySOS », un peu comme les voitures ou les appartements sont aujourd'hui protégés par des alarmes – et avec le même effet dissuasif. A terme, il suffira simplement de prononcer « SOS » ou de taper sur sa montre connectée pour lancer une alerte générale. L'effet dissuasif sera considérable sur toutes les formes de violences et d'agressions : la présomption d'impunité qui sous-tend la plupart de ces actes disparaîtra. » (Bernard Mourad, fondateur de mySOS)

« Au-delà des urgences de santé, c'est donc notre sécurité individuelle et collective qui pourra s'en trouver révolutionnée. L'un des enjeux de long terme de mySOS est une réduction significative des violences (agressions, vols, viols...) par le simple effet dissuasif de l'application. » (Bernard Mourad, fondateur de mySOS)

« Il y avait Facebook – vous avez créé « Safebook » ! » (un sympathisant anonyme)



QUELQUES QUESTIONS FREQUENTES

A quoi sert la « carte mySOS » ?

La carte mySOS contient des **informations cruciales pour quiconque souhaitera vous porter assistance en cas d'urgence** : votre identité, votre groupe sanguin, toute information d'ordre médical que vous aurez souhaité mentionner, ainsi que les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence (y compris votre médecin).

La carte mySOS est automatiquement générée par l'application comme une nouvelle image dans votre répertoire de photos, que vous choisissiez ensuite **d'afficher en fond d'écran sur votre smartphone (visible même sur un écran verrouillé)**. La « carte mySOS » sera donc extrêmement précieuse, notamment si vous êtes inconscient ou incapable de communiquer: n'importe quel passant pourra contribuer à vous sauver la vie en transmettant ces informations cruciales aux services de secours et/ou à vos proches.

Il convient de noter que **toutes les informations d'ordre médical qui pourraient être fournies par l'utilisateur pour créer sa carte mySOS sont uniquement stockées sur son téléphone portable - aucune de ces informations n'est enregistrée ou stockée sur les serveurs de mySOS.**

Comment choisir au mieux ses contacts en cas d'urgence ?

Les personnes que vous enregistrez comme contacts en cas d'urgence (vous pouvez en choisir jusqu'à cinq) sont en quelque sorte vos anges gardiens personnels. En effet, **ces personnes, où qu'elles se trouvent, seront immédiatement prévenues par SMS et/ou par Email si vous lancez une alerte mySOS.**

Réfléchissez donc bien à **ceux et celles qui sont susceptibles de réagir rapidement** si vous rencontrez une situation de détresse. Il peut s'agir de **membres de votre famille, d'amis proches, de collègues de travail...**

Un conseil, particulièrement pertinent pour les personnes âgées et toutes les personnes vivant seules : **il est recommandé d'inclure un voisin (ou votre gardien d'immeuble) dans la liste de vos contacts en cas d'urgence.**

En effet, un grand nombre de situations de détresse survenant à domicile, il est toujours utile qu'une personne vivant à proximité puisse être prévenue rapidement.



Si vous habitez un immeuble, **nous vous encourageons également à proposer aux personnes vivant seules (notamment les personnes âgées) de vous inclure dans leurs contacts en cas d'urgence.**

Vous contribuerez ainsi à construire un nouveau réseau de solidarité autour des personnes les plus fragiles.

Peut-on utiliser mySOS si l'on est témoin d'une situation d'urgence ?

Oui, **mySOS fait également de vous un témoin plus efficace** en vous permettant de mobiliser vous-mêmes les anges gardiens autour d'une victime (en plus des secours officiels qu'il convient toujours de contacter en priorité).

Il vous suffit pour cela de **cocher la case « anges gardiens » et de lancer l'alerte mySOS sur votre propre smartphone.** Les anges gardiens mySOS qui se trouvent proximité recevront votre alerte géolocalisée et pourront ainsi, grâce à vous, contribuer à secourir la victime.

Comment tester l'alerte mySOS ?

Une fois votre inscription terminée, nous vous encourageons à tester l'alerte mySOS (qui reste par nature d'usage exceptionnel). Mais **attention : il ne s'agit pas d'alerter les secours officiels ou les anges gardiens sous prétexte de tester l'application !**

En revanche, **vous pouvez effectuer un test avec les proches que vous aurez enregistrés comme « contacts en cas d'urgence » (ainsi qu'avec votre médecin traitant),** après avoir bien sûr prévenu les personnes concernées de votre intention d'effectuer ce test. Pour cela, veuillez bien à **ne cocher que les cases « vos proches » et/ou « votre médecin » avant de lancer l'alerte-test.**

Peut-on « armer » mySOS à l'avance ?

Oui. **Si vous anticipez une situation potentiellement à risque** (début de malaise, bruits suspects dans votre appartement, marche nocturne dans un quartier peu fréquenté...), vous pouvez « armer mySOS », c'est-à-dire ouvrir l'application à l'avance (ce qui vous fera gagner quelques secondes) et la mettre en position d'alerte – **il vous suffira alors d'un coup de pouce pour lancer l'alerte générale si nécessaire.**



Quels sont les prochaines étapes de développement pour mySOS ?

Après la version bêta sur iPhone, notre objectif immédiat est de développer mySOS sur **Android (finalisation prévue en février 2014)** puis sur Windows Phone.

Nous nous lancerons alors rapidement sur trois axes principaux :

- L'internationalisation
- La déclinaison sur les objets connectés les plus pertinents (montres, lunettes, box...)
- L'amélioration de l'ergonomie et des modalités de lancement des alertes (commande tactile, vocale, gestuelle, etc...)

Par ailleurs, mySOS prévoit d'être **rapidement présent sur les grands réseaux sociaux** (Facebook, Twitter...) et de développer un contenu éditorial autour des « **mySOS stories** », mettant en avant les témoignages et « belles histoires » d'anges-gardiens et/ou de victimes qui auront utilisé mySOS lors d'une situation de détresse.

Combien ça coûte ?

L'application mySOS est **totalelement gratuite**.

Elle est aujourd'hui financée par les fonds personnels de son fondateur.

Afin d'assurer la pérennité et le développement du projet (notamment son adaptation à toutes les plateformes techniques et son déploiement à l'international), il pourra être envisagé de faire appel aux entreprises du secteur des télécoms (fabricants de terminaux, opérateurs...), de la banque-assurance ou à d'autres acteurs publics ou privés qui seront susceptibles de financer ce service afin de **maintenir sa gratuité totale pour les utilisateurs**.

Quelques points techniques

- La distance de « proximité » des anges gardiens est fixée à **3km autour de la victime dans la version bêta** (distance qui sera réduite une fois que le réseau d'anges gardiens aura gagné en densité)
- Géolocalisation des anges gardiens : un « **pic** » de géolocalisation est envoyé **toutes les 5 minutes** pour permettre une géolocalisation précise des anges gardiens (tout en évitant la consommation excessive de batterie qu'induirait une géolocalisation continue dans l'état actuel des technologies)
- **L'alerte mySOS ne fonctionne que si le smartphone est connecté à internet** (ce qui implique la présence d'un **signal GPRS/EDGE/3G/4G ou Wi-Fi**)
- **L'alerte mySOS ne géolocalise la victime que si la géolocalisation est activée sur son smartphone**. De même, un ange gardien ne peut être correctement géolocalisé que si cette option est activée sur son appareil.



Quelles sont les équipes du projet mySOS ?

Fondateur

Bernard Mourad
bernard.mourad@mysosnetwork.com
06-80-23-38-01

Equipe support / administration / coordination

DuoConseil Polytechnique-HEC
Coordinateur: Damien Passevent
team.xhec@mysosnetwork.com
06-33-92-02-54

Contact Comité Scientifique

Pr Jean-Jacques Mourad – Coordinateur du Comité scientifique
jean-jacques.mourad@avc.aphp.fr
06-10-66-96-66

Contacts Partenaires

Dr Pascal Cassan – Médecin Conseiller National de la Croix-Rouge française
Pascal.Cassan@croix-rouge.fr
06-07-98-08-14

Pr Jacques Mansourati – Fédération Française de Cardiologie
jacques.mansourati@gmail.com
06-73-38-58-31

Technologie – Développement

FORECOMM
Mattieu Gemo – Co-Fondateur
mathieu.gemo@forecomm.net
06-70-88-31-99

Contact Médias

HAVAS
Stéphanie Prunier – Partner associée
stephanie.prunier@havasww.com
06-10-51-74-20

Site Internet

www.mysosnetwork.com